

I. - APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES

1.1. Les présentes conditions générales s'appliquent de plein droit à toute prestation des services suivants :

Rédaction des lettres de motivation, des Curriculum Vitae et des coachings téléphoniques concernant les entretiens d'embauche.

1.2. Le contrat est réputé conclu à la date d'acceptation de la commande par le client qui sera acté par le paiement de celui-ci. Préalablement à cette date, les présentes conditions de services ont été mises à la disposition du Client, comme visé à l'article L. 441-6 du Code de Commerce. Toute commande implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par Jetrouveuntaf.fr.

II. - COMMANDE

2.1. Toute commande, pour être prise en compte, doit être passée par en ligne ou tout moyen technologique équivalent permettant de s'assurer de la preuve de l'accord contractuel, sous la forme d'un devis.

2.2. L'acceptation de la commande par Jetrouveuntaf.fr résulte de la confirmation qu'il l'a bien reçue, en accepte les modalités et confirme les termes par email ou tout procédé équivalent. La commande peut être modifiée dans son contenu par écrit adressé à Jetrouveuntaf.fr au plus tard 24 heures avant la date convenue pour le démarrage de la prestation desdits services. Après cette date, toute commande est réputée ferme et définitive. Toute modification du fait du Client peut entraîner facturation complémentaire et déterminer un nouveau délai de réalisation.

2.3. Le Client a la possibilité, en cours d'exécution d'une commande, d'ajouter un service ou d'augmenter le nombre de documents commandés, non explicitement mentionné dans le devis initial, avec l'accord expresse de Jetrouveuntaf.fr. Si le service nouvellement activé entraîne une hausse tarifaire par rapport au devis initial, Jetrouveuntaf.fr en informe obligatoirement le Client par écrit dès sa première activation du service et sollicite son accord sur la nouvelle tarification, par voie d'un devis complémentaire. S'il est accepté par le client, ce dernier devra procéder au paiement en ligne afin que le service complémentaire soit activé et pris en compte par Jetrouveuntaf.fr.

III. – DESCRIPTION DES PRESTATIONS DE SERVICE

3.1. Jetrouveuntaf.fr offre un service de support administratif global dédié aux particuliers dans le cadre de la recherche d'un emploi, comme la rédaction de lettre de motivation, la mise en forme de Curriculum vitae et le coaching téléphonique afin de préparer les entretiens d'embauche.

Cette liste de services n'est pas exhaustive et peut s'enrichir à tout moment de nouveaux services développés par Jetrouveuntaf.fr. Certains libellés de services peuvent être modifiés par Jetrouveuntaf.fr sans impact sur leur nature, leur contenu ou le tarif appliqué, ces modifications n'entraînant alors pas d'avenant au devis.

3.2. Les services peuvent être rendus de manière ponctuelle ou récurrente uniquement à distance.

3.3. Les services sont rendus par l'équipe de Jetrouveuntaf.fr sélectionnés pour leurs compétences et aptitudes en pleine cohérence avec le cahier des charges du Client, exécutant les missions dans le respect des règles et prescriptions fixées par le Client et mis au service de celui-ci pendant la durée de la mission pour délivrer les prestations convenues.

IV - REALISATION DE LA PRESTATION - DELAI D'EXECUTION

4.1. Sauf conditions particulières expresses propres à la prestation, précisées dans la commande, la réalisation des services s'effectuera aux dates choisis par le Client lors de la commande. Le délai contractuel est suspendu de plein droit par tout événement indépendant de la volonté de Jetrouveuntaf.fr et ayant pour conséquence de retarder la réalisation de la prestation. Jetrouveuntaf.fr ne procédera à la réalisation des prestations dans le délai contractuel que si le Client a exécuté l'ensemble de ses obligations et notamment son obligation de paiement du prix des prestations, à l'égard de Jetrouveuntaf.fr.

4.2. Jetrouveuntaf.fr s'engage :

- à fournir les services conformément aux termes du devis,
- tous les outils nécessaires à la bonne réalisation de sa mission,
- à réaliser ses prestations dans le respect des bonnes pratiques de la profession et dans un souci permanent de la qualité du service.

4.3. Les prestations sont réalisées aux jours et heures convenus avec le Client et formalisées par le contrat réputé en vigueur dès l'acceptation du devis.

V – OBLIGATIONS DU CLIENT

5.1. Avant toute commande, le Client prend connaissance des présentes conditions générales.

Le Client s'assure préalablement à la commande que les services sont susceptibles de répondre à ses attentes.

Le Client doit informer sans délai Jetrouveuntaf.fr du caractère éventuellement inadéquat du service proposé, notamment lorsque celui-ci ne correspond pas à ses besoins, toute prestation commandée et dont la réalisation a commencé donnant toutefois lieu à paiement.

5.2. Dans l'hypothèse où le Client ne serait pas satisfait de la prestation réalisée, une contestation est recevable si elle est notifiée à OFFICEO par email ou via le formulaire de contact au plus tard dans les sept jours calendaires qui suivent la prestation. Toute contestation intervenant en dehors de ce délai ne sera pas prise en considération.

5.3. Si le Client souhaite annuler ou reporter une commande planifiée, il doit en informer Jetrouveuntaf.fr par écrit (via le formulaire de contact) au moins 48 heures avant la réalisation initialement prévue. Le paiement en ligne a la valeur de l'acceptation du devis reçu par le client, ce qui implique qu'aucun remboursement de la prestation ne pourra être envisagé.

5.4. Le Client s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de Jetrouveuntaf.fr et des tiers.

VI – CONDITIONS FINANCIERES - PAIEMENT

6.1. Prix

Sauf conditions particulières expresses propres à nos services, les prix des services commandés figurent dans notre onglet « nos tarifs ». Les prix indiqués sont toutefois une estimation ; seuls les prix stipulés sur les devis sont fermes et définitifs

Jetrouveuntaf.fr se réserve le droit de modifier les prix de ses services à tout moment.

6.2. Modalités de paiement - Facturation

Après réception de la demande de prestation de la part d'un client, Jetrouveuntaf.fr lui adresse un devis qui sera validé lors du paiement en ligne. Le règlement de la Commande s'effectue par paiement en ligne comptant. Le client reçoit sa facture par email le jour du règlement

Les prestations sont facturées au tarif en vigueur à la date de l'établissement du devis.

En aucun cas, les paiements qui sont dus à Jetrouveuntaf.fr ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque réduction ou compensation sans accord écrit de la part de Jetrouveuntaf.fr.

VII – RECLAMATIONS

Le Client peut adresser toute réclamation au siège social à l'adresse suivante : Jetrouveuntaf.fr, 29 rue de la Guée, 17170 LA LAIGNE ou par email via le formulaire de contact.

VIII – GARANTIES – PROTECTION DES DONNEES

8.1. Les services sont fournis par Jetrouveuntaf.fr conformément à la commande. Jetrouveuntaf.fr garantit la fourniture d'un service adéquat en fonction des choix exprimés par le Client.

8.2. Confidentialité

L'équipe que compose Jetrouveuntaf.fr est tenu au secret professionnel. Il est directement responsable du respect de la plus stricte confidentialité, et tenu de ne divulguer aucune des informations confidentielles qui lui auront été communiquées par le Client dans le cadre de sa mission, sans limite de durée.

8.3. Protection des données personnelles

Jetrouveuntaf.fr s'engage au respect de la législation applicable en matière de protection des données, et notamment du Règlement général relatif à la protection des données personnelles (également appelé RGPD) et de la loi dite "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée.

La politique de protection des données appliquée à ce titre par Jetrouveuntaf.fr couvre en particulier les droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité et de limitation dont disposent les personnes engagées dans une relation avec la Société par le traitement des données à caractère personnel que la Société met en œuvre.

La Société se tient à la disposition de tout utilisateur de ses services et outils pour répondre à toute question concernant la protection des données personnelles chez Jetrouveuntaf.fr par mail adressé via le formulaire de contact et par courrier à : Jetrouveuntaf.fr, 29 rue de la Guée, 17170 LA LAIGNE.

IX – DUREE

Le présent contrat est fixé pour une durée indéterminée, ou pour la durée spécifiquement prévue par l'offre souscrite, telle que figurée sur la commande.

X – SUSPENSION DU SERVICE

En cas d'inexécution par le Client de l'une des obligations prévues par les présentes conditions générales et notamment de fournir toutes les informations nécessaires concernant son parcours professionnel afin d'être en mesure de rédiger les documents commandés, Jetrouveuntaf.fr pourra suspendre les prestations demandées pour une durée de 10 jours. Après ce délai, la commande sera annulée, sans que le client ne puisse réclamer aucune restitution ou diminution du prix à ce titre.

XI – MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

Jetrouveuntaf.fr se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions générales, sous réserve d'en informer le Client, par voie de notification individuelle. Les contrats en cours sont alors soumis aux conditions générales ainsi modifiées et, le cas échéant, complétées.

La responsabilité de Jetrouveuntaf.fr ne peut en aucun cas être engagée de ce fait.

XII - DROIT APPLICABLE – LANGUE DU CONTRAT - LITIGES

Les contrats entre Jetrouveuntaf.fr et le Client, régis notamment par les présentes conditions générales, sont soumis au droit français, à l'exclusion de toute autre législation étatique. En cas de rédaction des présentes conditions générales en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

En cas de désaccord persistant sur l'application ou l'interprétation de ces conditions générales et à défaut d'accord amiable, tout litige sera soumis au Tribunal de Commerce de Paris.